

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ LEVERING VAN GOEDEREN EN DIENSTEN DOOR MULTIFOOD B.V. TE SCHERPENZEEL

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen en/of diensten, hierna gezamenlijk aangeduid als "producten", van Multifood B.V. te Scherpenzeel, hierna te noemen "Multifood", aan de afnemer, alsmede op alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard, zoals offertes, orderbevestigingen en leveranties.
- In het hierna volgende wordt onder "afnemer" verstaan degene aan wie Multifood een aanbieding doet tot het leveren van producten, alsmede degene met wie Multifood een overeenkomst sluit tot het leveren van producten. Onder "overeenkomst" wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Multifood zijn aangevraagd en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. Partijen zullen vervolgens over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- Multifood behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen zullen schriftelijk bekend worden gemaakt aan de afnemer. Indien de afnemer door de wijziging in een ongunstiger positie komt te verkeren, kan zij de overeenkomst binnen 14 dagen na mededeling van de wijziging opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden.
- Deze algemene voorwaarden zullen worden gedeponeerd bij de Arrondissementsrechtbank te Utrecht.

2. Offertes en overeenkomsten

- Alle offertes van Multifood zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de levertijd en leverbaarheid betreft, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Multifood slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Multifood is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens.
- Indien gelet op de aard en/of omvang van de werkzaamheden geen opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging, welke wordt geacht hetgeen is overeengekomen zoveel als mogelijk weer te geven.
- Multifood is gerechtigd om – indien Multifood dit noodzakelijk of wenselijk acht – voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door Multifood verstrekte prijsopgave.
- Multifood kan een met de afnemer gesloten duurovereenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Indien de prijzen en/of tarieven van de toeleveranciers van Multifood, dan wel andere prijsbepalende factoren, tussen de datum van sluiting van de overeenkomst en de datum van aflevering een verhoging ondergaan, is Multifood gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen.

4. Levering en afname

- Tenzij schriftelijk anders in de offerte of overeenkomst is vermeld, geschiedt levering door ter beschikking stelling van de producten aan de afnemer, dan wel aan diegene die geacht wordt de afnemer te vertegenwoordigen. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de bestelde producten in ontvangst zijn genomen.
- De afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde producten ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering door welke reden dan ook onmogelijk is gebleken. In dat geval geldt de dag waarop afname wordt geweigerd, als de dag van levering.
- Indien zich een weigering van afname als bedoeld onder B voor doet, is de afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling door Multifood is vereist. Multifood kan in dat geval naar eigen keuze de overeenkomst ontbinden, dan wel nakoming hiervan door afnemer vorderen.
- Bij weigering van afname van het geleverde door de afnemer, behoudt Multifood zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag en vervoer) door te berekenen aan de afnemer. Indien de levering bederfelijke waren betreft die als gevolg van de weigering van de afname teniet gaan, heeft Multifood zonder meer recht op volledige nakoming van de overeenkomst door afnemer, zonder dat Multifood nog een verplichting tot levering heeft.
- Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in lid B van dit artikel genoemde tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.
- Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uit de aard van de te leveren producten voortvloeit dat de opgegeven levertijden wel als een fatale termijn dienen te worden beschouwd. Bij niet tijdige levering van producten waarbij de opgegeven levertijden niet als een fatale termijn dienen te worden beschouwd, dient Multifood schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Multifood nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.
- Indien het vermoeden bestaat, dat door afnemer niet aan haar betalingsverplichtingen kan worden voldaan, behoudt Multifood zich het recht voor om bestellingen onder rembours te leveren, dan wel de levering van de producten uit te stellen totdat de afnemer op andere wijze afdoende zekerheid voor de betaling heeft verschaft.

5. Emballage

- Alle niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage wordt aan afnemer in bruikleen gegeven. De emballage blijft onder alle omstandigheden eigendom van Multifood en mag door afnemer niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
- Afnemer is niet bevoegd de niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage te vervreemden of daarover op andere wijze te beschikken.
- Multifood berekent aan afnemer statiegeld over de emballage, zoals vermeld op de factuur.

6. Betaling en eigendomsvoorbehoud

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, bij gebreke waarvan de afnemer van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- Vanaf het moment, waarop de afnemer in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze aan Multifood een vertragingsrente verschuldigd van 1 % per maand, of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Multifood op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- Verrekening door afnemer met vorderingen op Multifood is niet toegestaan.
- Alle kosten van invordering van het door de afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Multifood verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- Betalingen van de afnemer aan Multifood zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.
- Onverminderd hetgeen overigens in deze voorwaarden is bepaald, verblijft de eigendom van door Multifood aan de afnemer geleverde producten bij Multifood, voor zover de aard van de geleverde producten hieraan niet in de weg staat. Het eigendom verblijft bij Multifood tot het moment van volledige betaling door de afnemer van al hetgeen hij aan Multifood is verschuldigd uit hoofde van alle aan de levering(en) ten grondslag liggende, tussen Multifood en de afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo-)verplichtingen en alle vorderingen van Multifood wegens het tekortschieten door de afnemer (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomst(en).
- Multifood is zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd om de geleverde producten, op basis van het in dit artikel bepaalde, bij de afnemer of diens houders weg te (doen) halen indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt. De afnemer is gehouden tot het verlenen van medewerking aan voornoemd weghalen van de producten, onder meer door het verlenen van toegang tot haar bedrijfsterrein, op straffe van betaling aan Multifood van een boete van € 500,- per dag dat hij hiermee in gebreke is/blijft, zulks indien Multifood hierop uitdrukkelijk aanspraak maakt, onverminderd de overige rechten van Multifood op basis van de wet.

7. Opschorting en ontbinding

- Multifood is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - afnemer de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Multifood ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat afnemer haar verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover deze de tekortkoming rechtvaardigt;
 - afnemer bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- Voorts is Multifood gerechtigd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Indien de overeenkomst (gedeeltelijk) wordt ontbonden zijn de vorderingen van Multifood op de afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Multifood de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Multifood behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

8. Overmacht

- Indien Multifood door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Multifood gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd het recht van Multifood op betaling door de afnemer voor reeds door Multifood verrichte prestaties. In geval van opschorting zal Multifood gerechtigd blijven de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Multifood tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals (maar niet beperkt tot) werkstaking bij haar c.q. haar toeleveranciers, onvoorziebare transportmoeilijkheden, brand, onvoorziebare overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden en contingenteringen en bedrijfsstoringen bij haar c.q. bij haar toeleveranciers, alsmede onvoorziebare wanprestatie door haar toeleveranciers waardoor Multifood haar verplichtingen jegens de afnemer niet (meer) kan nakomen.

9. Conformiteit

- Multifood streeft naar de hoogst mogelijke kwaliteit van de door haar geleverde producten, die de eigenschappen dienen te bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn, alsmede de eigenschappen die nodig zijn voor een bijzonder gebruik dat uitdrukkelijk bij overeenkomst is voorzien.
- Multifood is HACCP en ISO gecertificeerd en voldoet zodoende aan alle daarvoor geldende (kwaliteits)vereisten en zij is tevens met haar toeleveranciers uitdrukkelijk overeengekomen dat de door deze(n) te leveren producten van goede kwaliteit zullen zijn en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving zullen zijn vervaardigd en gedistribueerd, alsmede dat de toeleverancier beschikt over alle benodigde vergunningen en diploma's.
- Eventuele zichtbare tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben afgenomen en te hebben goedgekeurd.
- Er is geen sprake van een tekortkoming in de nakoming ingeval van regulier gewichtsverlies die het gevolg is van indroging en die – afhankelijk van de aard van het product – de binnen de branche gangbare normen niet te boven gaat.
- Indien een door Multifood geleverd product niet aan de overeengekomen eigenschappen voldoet en dit niet redelijkerwijs bij aflevering kon worden geconstateerd, dient de afnemer Multifood hiervan schriftelijk in kennis te stellen binnen 30 dagen nadat zij van dit gebrek kennis heeft genomen of had moeten nemen.
- Multifood zal in dat geval naar eigen keuze zorg dragen voor herstel of vervanging van het gebrekkige product, tenzij het gebrek dit niet rechtvaardigt.
- Afnemer kan op deze bepaling geen beroep doen, indien het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van het product door of aan de zijde van afnemer.

10. Aansprakelijkheid

- Met betrekking tot de door Multifood geleverde producten is haar aansprakelijkheid jegens afnemer beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden in art. 9 is opgenomen. Indien Multifood aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot de verkoopprijs van de door haar geleverde producten.
- Multifood is in verband met door haar geleverde producten nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- Multifood doet er alles aan om de kwaliteit van haar producten te waarborgen, maar zij is gelet op de aard van de door haar te leveren producten nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die het gevolg is van gebreken in haar producten die voor Multifood niet kenbaar waren. Multifood is in zo'n geval voorts uitsluitend aansprakelijk indien aantoonbaar niet is voldaan aan de kwaliteitswaarborgen. Eventuele gebreken worden geacht niet aan Multifood kenbaar te zijn geweest, tenzij het tegendeel blijkt.
- In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Multifood in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder haar verzekering voor uitkering in aanmerking komt.
- De voorgaande beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet/bewuste roekeloosheid van Multifood of haar leidinggevenden.

11. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten als bedoeld in artikel 1.B is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiende uit, of samenhangende met de overeenkomst zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente Rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij Multifood – als eisende partij – aan een Rechter in een ander arrondissement de voorkeur geeft.